



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
 eine **IT-Fachkraft** (m/w/d)  
 für den Bereich **IT-Anwenderunterstützung**

#### Wir bieten Ihnen

Einen sicheren Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten, Überstundenausgleich, Vereinbarkeit von Beruf und Familie, Zusatzversorgung zur gesetzlichen Rente, Vermögenswirksame Leistungen, stellenbezogene Fortbildungen, Tätigkeiten mit gesellschaftlichem Mehrwert, Teamzugehörigkeit, polizeiliches Arbeitsumfeld, gute ÖPNV-Anbindung, Jobticket, behördeneigenes Parkhaus, Gesundheitsprävention, Betriebssport, behördeneigene Kantine

#### Ihre Aufgaben sind u. a.

- Entgegennehmen, Beschreiben/Dokumentieren, Bewerten und Analysieren von gemeldeten IT-Störungen im Software- und Hardwarebereich, einschließlich der Mitarbeit bei der Störungsbeseitigung
- Dokumentieren von Störungen in zentralen Fehlerdatenbanken, welche innerhalb des Ticketsystems oder in Excel-Tabellen spezifisch gepflegt werden müssen
- Steuern von Informationen an andere Dienststellen innerhalb und außerhalb des Polizeipräsidiums Köln, um eine möglichst schnelle Fehlerbehebung sicherzustellen
- Unterstützen und Beraten der Anwender/innen in allen Fragen zur Nutzung der bereitgestellten IT-Software, einschließlich der polizeilichen Programme zur Ermittlungsunterstützung und Verwaltung
- Erstellen und Fortschreiben von Bedienungsanleitungen und Anwenderhilfen; Unterstützen bei der Fertigung von Makros nach Anwendervorgaben zur Automatisierung von Arbeitsabläufen
- Einrichten von differenzierten Zugriffsrechten zur Nutzung von systemischen Ressourcen
- Pflegen und Anpassen von DV-gestützten Formularen

#### Das bringen Sie mit

- **Abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung** im IT-Bereich (z.B. der Fachrichtung Informatik oder Informations- und Kommunikationstechnik)

#### Das zeichnet Sie aus

- Strukturierte, zielorientierte Arbeitsweise
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Kundenorientierung, Teamfähigkeit
- Fachwissen
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Einsatzbereitschaft, u. U. auch außerhalb der üblichen Arbeitszeiten
- Bereitschaft zur fachlichen Weiterbildung und zur Teilnahme an Sonderdiensten und Rufbereitschaftszeiten (u. U. auch landesweit)

#### Informationen

- Beschäftigungsort  
Polizei Köln, DirZA/ZA 3/ZA 33, Walter-Pauli-Ring 2-6, 51103 Köln
- Beschäftigungsart  
Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Arbeitszeit  
Vollzeit 39 Stunden 50 Minuten  
Teilzeit ist grundsätzlich möglich
- Entgelt/Eingruppierung  
Die Eingruppierung richtet sich nach den auszuübenden Tätigkeiten und personenbezogenen Voraussetzungen und ist bei Erfüllung der tarifrechtlichen Voraussetzungen bis zur Entgeltgruppe 9a Teil II gemäß der Entgeltordnung zum TV-L möglich
- Bewerbungsfrist  
**17.10.2022**

#### Ihre Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen in deutscher Sprache ausschließlich per E-Mail (eine PDF-Datei mit max. 5 MB) - unter Angabe der **Kennziffer RB ZA 33 2022-09-15** im Betreff - an

[bewerbung.koeln@polizei.nrw.de](mailto:bewerbung.koeln@polizei.nrw.de)

#### Übliche Bewerbungsunterlagen

Lebenslauf, Zeugnis des letzten Schulabschlusses, Berufsausbildungs-, Praktikums-, Arbeitszeugnisse, eine in Deutschland ausgestellte Gleichwertigkeitsbescheinigung bei ausländischen Bildungsnachweisen (sofern zutreffend), Führerschein (sofern vorhanden), ggf. Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte (bei Angehörigen des öffentlichen Dienstes), Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung (sofern zutreffend)

#### Sie haben Fragen?

- Antworten zum Bewerbungsverfahren erhalten Sie unter der Rufnummer 0221 229-3718
- Fachliche Fragen beantwortet Ihnen Herr Baldofski unter der Rufnummer 0221 229-3461

#### Sonstige Hinweise

- In Bereichen, in denen Frauen noch unterrepräsentiert sind, werden sie bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen
- Bewerbungen schwerbehinderter Menschen und diesen Gleichgestellten im Sinne des § 2 SGB IX sind erwünscht
- Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [https://url.nrw/datenschutz\\_stellen](https://url.nrw/datenschutz_stellen)