

- > Informieren Sie sich bei Ihrem Anbieter über die Möglichkeit einer IMEI-Sperre.
- > Nutzen Sie die Handy-Funktion einiger Hersteller, wie z.B. „Info über SIM-Wechsel“. Damit können Sie sich z.B. die neue SIM-Kartennummer des Täters zusenden und der Polizei zukommen lassen.
- > Im Falle der Sperre des Anschlusses können Sie von Ihrem Anbieter den Einzelverbindungs nachweis unentgeltlich in Papierform verlangen.

Herausgeber:
Landeskriminalamt Nordrhein-Westfalen
Völklinger Straße 49
40221 Düsseldorf

Telefon: 0211/939-0
Telefax: 0211/939-3229
E-Mail: poststelle.lka@polizei.nrw.de
Internet: www.lka.nrw.de

Ansprechpartner:
Landeskriminalamt NRW
Abteilung 3
Dezernat 32
Sachgebiet 32.2 – Technische Prävention,
Prävention von Vermögens- und
Eigentumsdelikten

Telefon: 0211/939-3205
Telefax: 0211/939-3229
E-Mail: einbruchschutz@polizei.nrw.de

Stand: Mai 2018

Bildnachweis:
© Scanrail / fotolia.com



Handypass

Dieser Handypass enthält die wichtigsten Verhaltenstipps beim Verlust Ihres Handys/Smartphones. Auf der Rückseite haben Sie die Möglichkeit die wesentlichen Informationen für den Notfall einzutragen.

ausfüllen, abtrennen und einstecken

Handypass

Rufnummer:

IMEI-Nummer:

SIM-Karte:

Hotline-Netzbetreiber:

Modell/Typ:



Handy weg, was nun?

Präventionstipps der Polizei zum Thema Raub, Diebstahl oder sonstigem Verlust

Handys sind bei Dieben und Räufern heiß begehrt.

Ein Handy / Smartphone bietet vielfältige Anwendungsmöglichkeiten, die häufig auch mit der Nutzung und Speicherung zahlreicher persönlicher Daten verbunden sind. Beim Verlust entsteht dann nicht nur finanzieller Schaden, sondern auch die Schwierigkeit, die Daten wieder zu erlangen und zu verhindern, dass ein anderer diese missbraucht.

Dieses Falblatt informiert Sie, wie Sie Ihr Handy und die darauf gespeicherten Daten sichern können und was zu tun ist, wenn es zu einem Verlust kommt.

Vorbeugen bevor das Handy weg ist!

- > Notieren Sie sich die Handymarke, das Modell, die SIM-Kartenummer, die Hotline des Netzbetreibers, Ihre Kundennummer und die IMEI-Nummer. Diese finden Sie auf dem Aufkleber hinter dem Akku, auf der Verpackung oder bei Eingabe der Zeichenfolge: * # 06 # (nicht alle Handys unterstützen diese Funktion). Bewahren Sie Ihre Notizen zusammen mit dem Kaufbeleg gut auf und führen Sie ggf. ein Duplikat im Portmonee mit. Für Ihre Notizen können Sie auch den beiliegenden Handypass nutzen.
- > Nutzen Sie die Funktion der Displaysperre für Ihr Handy, indem Sie eine PIN oder eine Musternachzeichnung für das Freischalten des Displays aktivieren.
- > Speichern Sie keine Benutzerdaten oder Passwörter auf dem Gerät.

- > Führen Sie das Gerät so mit, dass ein Taschendieb nicht leicht zugreifen kann; am besten in einer mit Reißverschluss gesicherten Innentasche Ihrer Jacke.
- > Lassen Sie Ihr Handy, z.B. im Café oder Restaurant, nicht unbeaufsichtigt liegen.
- > Zeigen Sie Unbekannten nicht Ihr Handy. Die Frage nach der Uhrzeit, könnte zum Beispiel ein Trick sein, um einen Raub oder Diebstahl vorzubereiten.
- > Lassen Sie sich beim Ankauf von gebrauchten Geräten immer einen Eigentumsnachweis aushändigen, z.B. Original oder Kopie einer Kaufquittung.
- > Nutzen Sie die speziellen Sicherungsmöglichkeiten der Netzbetreiber und die des Herstellers Ihres Handys, die der Betriebsanleitung oder den Internetseiten der Hersteller und Netzbetreiber zu entnehmen sind. Erkundigen Sie sich gegebenenfalls nach Sicherungsmöglichkeiten bei Vertragsabschluss im Geschäft.
- > Nutzen Sie die Möglichkeit des Fernzugriffs, den einige Hersteller für ihre Modelle anbieten. Diese Funktion erlaubt die Steuerung des Handys über das Internet. Details hierzu finden Sie in den Produktinformationen des Herstellers zu Ihrem Handy.
- > Installieren Sie ggf. eine App, die das abhandengekommene Handy orten und die darauf befindlichen Daten löschen kann. Informieren Sie sich vor der Installation von Apps immer im Internet, ob vor dem Anbieter oder der App gewarnt wird.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:
<https://www.bsi-fuer-buerger.de>

Was tun, wenn das Handy weg ist?

- > Rufen Sie Ihr eigenes Gerät an, vielleicht wurde es nur verlegt oder es meldet sich ein ehrlicher Finder.
- > Ist ein Schutzprogramm installiert, kann das Gerät ggf. über eine Seite im Internet geortet werden, so dass Sie eine Nachricht an Ihr Gerät senden und ggf. wichtige Daten löschen können bzw. der Zugriff auf Kontakte, Fotos oder Dateien gesperrt werden kann.
- > Wenn Sie sicher sind, dass Ihr Telefon abhandengekommen ist, lassen Sie die SIM-Karte durch einen Anruf bei Ihrem Netzbetreiber sofort sperren. Das gilt auch für Prepaidkunden!
- > Im Falle eines Raubes alarmieren Sie sofort die Polizei unter 110.
- > Erstellen Sie im Falle eines Diebstahls oder Raubes immer Anzeige bei der Polizei. Bringen Sie für die Anzeigenerstattung alle Unterlagen zu Ihrem Handy oder Ihre Notizen mit.

www.lka.nrw.de



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Handypass Beim Verlust des Handys:

- > Raubüberfall > Polizei 110
- > Diebstahl oder Raub > Anzeigenerstattung bei der Polizei
- > Verlust, Diebstahl oder Raub > Sperrung der SIM-Karte beim Netzbetreiber

