

## Handy-/Kartensperre

Sperren Sie nach Diebstahl oder anderem Verlust so schnell wie möglich telefonisch Ihre Bank-, Kredit- oder Mobilfunkkarte. Halten Sie dazu die Kontonummer und Bankleitzahl bzw. Ihre Mobilfunknummer bereit.

**Zentraler Sperrnotruf:** 0049 116 116

Ob Ihre Karte über diese Nummer gesperrt werden kann, erfahren Sie bei Ihrem ausgebenden Institut, bei dem Sie die Karten auch direkt sperren können. Dies gelingt auch gut über das Internet.

### Weitere Sperr-Telefonnummern:

EC-Karten 0049 1805021021  
Visa-/Mastercard 069 79331910  
American Express-Card 069 97971000

### Mobilfunkkarten:

D 1 Telekom 0049 1803302202  
D 2 Vodafone 0049 1721217212  
O2 004917688855282

Notieren Sie sich rechtzeitig die IMEI-Nummer Ihres Mobiltelefons, damit Sie auch das Gerät sperren lassen können (Tasten: \*#06#). Vorher ggf. Ortung durchführen.

## Unterstützung für die Psyche

Haben Sie etwas Belastendes erlebt, mit dem Sie nur schlecht fertig werden? Wünschen Sie Hilfe für die Psyche? Es gibt Fachleute, die Ihnen helfen:

### Telefonseelsorge

0800 1110111 (evangelisch)  
0800 1110222 (katholisch)

### Hörbehinderten-Seelsorge

0221 888813-0, Fax 0221 8888-20 (kath.)  
0221 89052-41, Fax 0221 89052-42 (ev.)

### Traumaambulanz Merheim

0221 8993610

### Kinder-/Jugend-Traumaambulanzen

0221 89072085 und 0221 4786109

### Psychotherapeuten in und um Köln

0221 422819

### Gesundheitszentrum für Migrantinnen und Migranten

0221 420398-0

### Deutsches Institut für Psychotraumatologie

0221 390903-11

### Psychologische Unfallnachsorge

0221 9692039

### Opferschutzbeauftragte der Polizei Köln

0221 229-8080

## Spezielle Angebote für Frauen

### Bundesweites Hilfetelefon

„Gewalt gegen Frauen“ - Tel. 08000 116 016, 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr besetzt, mehrsprachig, kostenfrei - nähere Informationen unter [www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

### Frauenhäuser Köln/Leverkusen sowie unter:

[www.frauen-info-netz.de](http://www.frauen-info-netz.de)

Elisabeth-Fry-Haus: 0221 9956-4300

Köln: 0221 515502

Leverkusen: 0214 49408

### Beratungsstellen bei sexualisierter Gewalt:

Notruf für vergewaltigte Frauen - Frauen gegen Gewalt e.V. 0221 562035

### Lobby für Mädchen e.V. (Mädchen und junge Frauen von 12-27 Jahren)

0221 45355650

### Frauenberatungsstelle FrauenLeben e.V.

0221 9541661

### Beratungsstelle für Migrantinnen und Flüchtlingsfrauen, Agisra e.V.

0221 124019

### Beratungsstelle gegen sexualisierte Gewalt e.V. (Leverkusen)

0214 2061598

### Rubicon 0221 19446

Beratung u. a. für lesbische, schwule, bisexuelle Menschen

## Schutz und Hilfe für Kinder

Stadt Köln - schneller Schutz für gefährdete Kinder

Rund um die Uhr schnelle und bedarfsgerechte Hilfe für gefährdete Kinder auch am Wochenende und an Feiertagen

### Innenstadt 0221 221-91999

[jugendamt.innenstadt@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.innenstadt@stadt-koeln.de)

### Rodenkirchen 0221 221-92999

[jugendamt.rodenkirchen@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.rodenkirchen@stadt-koeln.de)

### Lindenthal 0221 221-93999

[jugendamt.lindenthal@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.lindenthal@stadt-koeln.de)

### Ehrenfeld 0221 221-94999

[jugendamt.ehrenfeld@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.ehrenfeld@stadt-koeln.de)

### Nippes 0221 221-95999

[jugendamtnippes@stadt-koeln.de](mailto:jugendamtnippes@stadt-koeln.de)

### Chorweiler 0221 221-96999

[jugendamt.chorweiler@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.chorweiler@stadt-koeln.de)

### Porz 0221 221-97999

[jugendamt.porz@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.porz@stadt-koeln.de)

### Kalk 0221 221-98999

[jugendamt.kalk@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.kalk@stadt-koeln.de)

### Mülheim 0221 221-99999

[jugendamt.muelheim@stadt-koeln.de](mailto:jugendamt.muelheim@stadt-koeln.de)

## Schutz und Hilfe für Kinder

**Stadt Leverkusen - Kindeswohlgefährdung**  
0214 406-5141

### Kinderschutzbund

Köln: 0221 57777-0

Leverkusen: 02171 581478

### Internationale Familienberatung

(mehrsprachig) 0221 92584-30

### Kinder- und Jugendtelefon

„Nummer gegen Kummer“ 116111

Elterntelefon 0800 1110550

## Angebote für Seniorinnen und Senioren

Speziell für ältere Menschen wurde das „Seniorentelefon“ eingerichtet. Hier wird z. B. über aktuelle Vorgehensweisen von Trickdieben, Betrügern und falschen Polizeibeamten informiert. Ferner gibt es Hinweise auf Veranstaltungen und Vortragsangebote.

### Seniorentelefon der Polizei Köln

0221 229-2299

Weitere Informationen:

### Stadt Köln - Amt für Soziales und Senioren

0221 221-0

### Stadt Leverkusen - Fachbereich Soziales

0214 406-5001

Polizeipräsidium Köln  
Walter-Pauli-Ring 2-6  
51103 Köln  
Tel. 0221 229-0  
[koeln.polizei.nrw](mailto:koeln.polizei.nrw)  
[poststelle.koeln@polizei.nrw.de](mailto:poststelle.koeln@polizei.nrw.de)

Fachverantwortung:  
Direktion Kriminalität  
Kriminalkommissariat Kriminalprävention/Opferschutz  
Stand: 7/2018 - WW

[koeln.polizei.nrw](mailto:koeln.polizei.nrw)



## Hilfe der Polizei

Opferschutz

## Polizei und Opfer

Die Polizei ermittelt nicht nur Straftaten und nimmt Verkehrsunfälle auf; sie hilft auch allen Bürgerinnen und Bürgern, denen Unrecht geschehen ist. Sie können daher von allen Einsatzkräften Hilfe erwarten. Die Polizei Köln ist für die Stadtgebiete Köln und Leverkusen sowie für die Autobahnen um Köln zuständig. Sprechen Sie bei Problemen den Bezirksdienst in Ihrer Nähe an. Dessen Erreichbarkeit erfahren Sie in jeder Polizeiinspektion.

Beim Polizeipräsidium Köln gibt es davon sieben:

- Polizeiinspektion 1 (Mitte):**  
Stolkgasse 47, 50667 Köln 0221 229-4130
- Polizeiinspektion 2 (Südwest):**  
Rhöndorfer Straße 16, 50939 Köln 0221 229-4230
- Polizeiinspektion 3 (West):**  
Venloer Straße 354, 50825 Köln 0221 229-4330
- Polizeiinspektion 4 (Nordwest):**  
Stockholmer Allee 1, 50765 Köln 0221 229-4430
- Polizeiinspektion 5 (Nordost):**  
Clevischer Ring 123, 51063 Köln 0221 229-4530
- Polizeiinspektion 6 (Südost):**  
Walter-Pauli-Ring 2-6, 51103 Köln 0221 229-4630
- Polizeiinspektion 7 (Leverkusen):**  
Heymannstr. 22, 51373 Leverkusen 0221 229-4730

## Opferschutzbeauftragte

Die Opferschutzbeauftragten der Polizei Köln versuchen in Zusammenarbeit mit Hilfeorganisationen möglichst vielen Menschen zu helfen, soweit der Anlass polizeilich relevant ist.

Sie stehen insbesondere Kriminalitätsopfern sowie Opfern anderer schädigender Ereignisse zur Verfügung:

**Opferhilfetelefon der Polizei:**  
Tel. 0221 229-8080

**E-Mail:**  
opferschutz.koeln@polizei.nrw.de

**Internet:**  
koeln.polizei.nrw

## Einbruchs-/Taschendiebstahl?

Sperren Sie sofort Ihre entwendeten Kredit- und Bankkarten (siehe Abschnitt Handy-/Kartensperre)

Erstatten Sie Strafanzeige bei der Polizei!  
Benachrichtigen Sie im Falle eines Einbruchs Ihre Hausratversicherung!

Lassen Sie sich über Sicherungsmöglichkeiten Ihrer Wohnung im Fachhandel und bei der Polizei informieren:

**Tel. 0221 229-8008**

Auch im Internet finden Sie Hinweise, wie Sie sich gegen Einbruch und Taschendiebstahl schützen können unter:

**koeln.polizei.nrw**

## Häusliche Gewalt?

Herrscht in Ihrer Ehe oder Lebensgemeinschaft Gewalt? Werden Sie unterdrückt? Sind Ihre Kinder durch den Partner oder die Partnerin in Gefahr? Der Gesetzgeber steht Ihnen mit dem Gewaltschutzgesetz zur Seite. Bei Gefahr spricht die Polizei eine Wohnungsverweisung aus. Lassen Sie sich informieren.

**Interventionsstelle Köln linksrheinisch:**  
Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln  
Tel. 0221 126950  
www.skf-koeln.de

**Interventionsstelle Köln rechtsrheinisch:**  
Kalker Hauptstraße 247-273, 51103 Köln  
Tel. 0221 99564444  
www.diakonie-michaelshoven.de

**Interventionsstelle Leverkusen:**  
Birkenbergstr. 35, 51379 Leverkusen-Opladen  
Tel. 02171 28320  
www.frauenberatungsstelle-leverkusen.de

**Angebot für Männer:**  
Sie haben geschlagen, möchten aber Ihre Ehe oder Beziehung retten?  
AWO-Beratungsstelle:  
„Mann sein ohne Gewalt“, Tel. 0221 88810102

## Stalking?

Manche wollen einfach nicht aufgeben und versuchen immer wieder, Macht auszuüben: Telefonanrufe in der Nacht, Auflauern, beleidigende SMS usw.

Wehren Sie sich mit einem Antrag nach dem **Gewaltschutzgesetz** oder dem **Bürgerlichen Gesetzbuch!**

Erstatten Sie Strafanzeigen wegen Nachstellung (§ 238 Strafgesetzbuch) oder anderer Delikte.

Machen Sie sich als Opfer durch Wechseln ihrer Telefonnummern unerreichbar!

Bei konkreter Bedrohung rufen Sie die Polizei über den Notruf 110!

Anonyme Anrufe identifizieren?  
Teilen Sie Ihrem Telefonanbieter schriftlich mit, warum die Anrufe identifiziert werden müssen. Die Gründe müssen strafrechtlich relevant sein und den Zeitrahmen sowie die Häufigkeit nennen. Die Kosten sind sehr unterschiedlich.

## Verkehrsunfall?

Sie waren an einem schweren Verkehrsunfall beteiligt, Zeuge, Angehöriger eines Unfallopfers oder Ersthelfer?

Der Unfallopferschutz Verkehr der Polizei Köln ist für Sie da, unterstützt Sie mit der Vermittlung von Hilfsangeboten und steht Ihnen mit Informationen und bei der Beantwortung von Fragen zur Verfügung.

**Telefon: 0221 229-6186, -6187, -6188**

**E-Mail:**  
unfallopferschutz.koeln@polizei.nrw.de

**Internet:**  
koeln.polizei.nrw

## Opfer haben Rechte!

Der Gesetzgeber hat die Stellung der Opfer im Strafprozess mehrfach verbessert. Die meisten Rechte finden sich in den §§ 406d ff der Strafprozessordnung.

Dabei geht es unter anderem um:

- Anwalt für das Opfer
- Psychosoziale Prozessbegleitung
- Mitteilung über den Prozessausgang
- Rechte des Opfers im Strafverfahren
- Anwesenheitsrecht im Strafverfahren
- Schadensersatz

Rechtsvorschriften zu lesen ist aber nicht leicht. Lassen Sie sich daher durch die Opferschutzbeauftragten der Polizei Köln informieren. Die Polizei hilft Ihnen, sich im Paragraphenschlingel zurecht zu finden.

**Tel. 0221 229-8080**

Leistungen für Opfer von Gewalttaten nach dem Opferentschädigungsgesetz (OEG)  
Info-Hotline des LVR - Tel. 0800-654-654-6

## WEISSER RING

Diese Hilfeorganisation unterstützt Kriminalitätsoffer, wenn eine finanzielle Notlage entstanden oder Beistand erforderlich ist. Die Hilfemöglichkeiten sind vielfältig. Sie erreichen den WEISSEN RING europaweit über den Opfernotruf:

**116 006** von 7-22 Uhr

In Köln ist der WEISSE RING mit drei Außenstellen vertreten:

**Köln linksrheinisch Nord:**

Tel. 0151 55164715

**Köln linksrheinisch Süd:**

Tel. 02227 9295962

**Köln rechtsrheinisch:**

Tel. 0151 55164823

**Andere Städte in NRW:**

Tel. 02421 16622

Wenn Sie Ihre Erreichbarkeit dort hinterlassen, wird die Organisation schnellstmöglich zurückrufen.  
Internet: [www.weisser-ring.de](http://www.weisser-ring.de)